

LE MANUEL DU 4.0 (Problèmes & Solutions Immédiates)

Auteur : FECHTER Alain CMIL 4.0, MARS 2021

N° SAV ECONOCOM : 09.74.500.310 (Lundi au Vendredi) 8H00 à 20H00 (Samedi) 9H00 à 13H00

PROBLEMES	SOLUTIONS IMMEDIATES
LE PC NE S'ALLUME PLUS / ECRAN NOIR	Brancher le chargeur / Appuyer sur les touches CTRL + V, puis sur le bouton d'allumage pendant 3 Sec., relacher et maintenir CTRL+V pendant encore 40 secondes
ECRAN CASSE / BRISE (suite à une chute)	Non Pris en charge par la garantie. Orienter l'élève vers un réparateur local sérieux et efficace (réparation facturée entre 100 et 130 € en général)
CHARNIERES CASSEES , PLASTURGIE SE DEBOITE	Pris en charge par le SAV ECONOCOM. Appelez le SAV avec l'élève et aidez le dans la déclaration de son problème de casse
LE PAVE TACTILE ne REPOND PLUS	Pris en charge par le SAV ECONOCOM. Appeler le SAV avec l'élève, refuser la remise à zéro du PC défois suggérée par le technicien SAV
LE WIFI Etablissement se RECONNECTE et se DECONNECTE tout le temps	Remise à Zéro du PC avec la clé USB de restauration 2021. Attention de sauver les données de l'élève et de le reconnecter au WIFI par la suite + Activer Office
JE N'ARRIVE PAS A TELECHARGER MON MANUEL NUMERIQUE (Français/Bio/math...etc)	Dans Mozilla Firefox autoriser les POP UP pour le site , en cliquant sur la ligne jaune qui s'affiche en haut du navigateur
ACTIVATION DU PACK MICROSOFT OFFICE	Taper Office Grand Est connexion sur Google. Sur le site saisir identifiant et mot de passe Wifi de l'élève. Ne pas saisir d'email de secours. Prendre en photo le mail nom-de-eleve@numerique-educatif.fr. Attendre 30 mn. Aller dans WORD. Cliquer sur Se Connecter puis saisir l'email numérique educ. + mot de passe Wifi personnel
CONNEXION au WIFI DE L'ETABLISSEMENT	Se connecter sur le réseau Wifi ETABLISSEMENT_ENREGISTREMENT, puis ouvrir Mozilla. Taper dans la barre zone adresse www.dna.fr. La page d'enrôlement s'ouvre, puis saisir les identifiants WIFI, télécharger Quickconnect.exe, cliquer pour l'exécuter, choisir EXECUTER, puis Next et OUI jusqu'au bout. Vous serez CONNECTE automatiquement sur le réseau ETABLISSEMENT et le WIFI fonctionnera
MON PC A UN VIRUS, PUBS ou LENTEURS	Remise à Zéro du PC avec la clé USB de restauration 2021. Attention de sauver les données de l'élève et de le reconnecter au WIFI par la suite + Activer Office
JE N'AI PLUS MES IDENTIFIANTS WI-FI pour le lycée	L'élève doit demander à son Prof RN ou PRN ou CMIL ses identifiants ACL. Les faire prendre en photo avec son smartphone pour ne plus les perdre !
"JE N'AI PAS MES MANUELS SCOLAIRES dans MBN"	L'élève doit aller voir son PROF DOC au CDI qui corrigera ce problème
J'AI PERDU MES ACCES à MBN (Mon Bureau Numérique)	L'élève doit demander au secrétariat du lycée une copie de ses identifiants MBN

Ecran noir

- [Imprimer](#)
- [E-mail](#)

Réparer les PC HP **avec écran noir qui ne s'allume plus !!**

Procédure :

Chargeur branché

Touche Windows + V

3 secondes sur POWER, puis Attendre 20 secondes toujours avec la touche windows + V enfoncé

message CMOS s'affiche

Relacher les touches à ce moment

Le PC Reboot et s'allume